

Functieprofiel: de pedagogisch coach in de groepsopvang

Een pedagogisch coach ondersteunt de kinderbegeleiders op de werkvloer. De coach wordt ingezet voor competentieversterking van de kinderbegeleiders en focust op de 15 basiscompetenties uit het beroepskwalificatiedossier van een kinderbegeleider.

Hij of zij werkt samen met de kinderbegeleiders in de opvanglocatie, voert verzorgende en pedagogische taken uit, gaat mee in gesprek met ouders en begeleidt de kinderbegeleider in het pedagogisch handelen.

Dit zorgt niet alleen voor meer handen op de vloer en verlaging van de werkdruk, maar ook voor een toevoeging van pedagogische deskundigheid wat de kwaliteit van de kinderopvang sterk ten goede komt.

Een pedagogische coach is een spilfiguur in de organisatie en vertrekt vanuit volgende overtuigingen:

- Een pedagogische coach focust op de sterktes en de groeimogelijkheden van de kinderbegeleider –concreet wat betreft de 15 basiscompetenties.
- De coach heeft oog voor talenten en kan deze inzetten om de competenties van de kinderbegeleider verder te ontwikkelen.
- De pedagogische coach vertrekt steeds vanuit een waarderende benadering en laat kinderbegeleiders blinken in hun kinderopvang.
- De coach werkt steeds laagdrempelig en kan een leerproces opstarten en faciliteren op maat van de leerstijl van elke kinderbegeleider.
- De pedagogisch coach staat naast de kinderbegeleider en volgt het tempo van de kinderbegeleider.
- De kinderbegeleider wordt begeleid door samen op pad te gaan, te experimenteren en te reflecteren.
- Een pedagogisch coach observeert het gedrag van de kinderbegeleider en de kinderen en vertrekt vanuit deze observaties om aan de slag te gaan.
- Een coach heeft aandacht voor de verschillende perspectieven in de kinderopvang: kind, ouders, buurt, team.

Wij zien de pedagogisch coach als een tandem met de directeur en als deel van het team kinderbegeleiders. Samen zorgen zij voor de implementatie van een kwaliteitsvolle werking.

Takenpakket

- De pedagogisch coach ondersteunt de kinderbegeleiders bij de implementatie van het pedagogisch raamwerk en de realisatie van MeMoQ in de praktijk. De pedagogische coach heeft aandacht voor de 15 basiscompetenties van een kinderbegeleider beschreven in het beroepskwalificatiedossier. Hij of zij doet de vertaalslag hiervan op de werkvloer, bijvoorbeeld door observaties om welbevinden en betrokkenheid te bevorderen en ondersteunt de kinderbegeleiders om dit zelf ook te doen.
- De pedagogische coach ontwikkelt samen met de directeur en de kinderbegeleiders een sterke pedagogische visie, die dagelijks getoetst wordt aan het concreet pedagogisch handelen.
Concreet gaat het over de ondersteuning tijdens moeilijke pedagogische situaties en tijdens de contacten met ouders. Op die manier worden niet alleen de inzichten maar ook de vaardigheden en de draagkracht van kinderbegeleiders versterkt. De draaglast in de leefgroep wordt verminderd omdat problemen tijdig en samen aangepakt worden en er praktische hulp en ondersteuning geboden wordt.
- De pedagogisch coach focust ook op de realisatie van de sociale functie en sensibiliseert het team omtrent toegankelijkheid in de kinderopvang. De verbinding tussen ouders en kinderbegeleiders wordt gestimuleerd, de opvoedings ondersteunende rol van de kinderopvang wordt verder verdiept.
- De pedagogische coach ondersteunt het opvanginitiatief na een bezoek van zorginspectie. De tekorten en aandachtspunten worden besproken en er wordt een plan van aanpak opgesteld. De pedagogisch coach kan helpen bij de realisatie van de pedagogische aspecten uit het plan van aanpak.
- Op individueel vlak kan de pedagogisch coach zich specifiek inzetten voor het intensiever begeleiden van startende kinderbegeleiders, de ondersteuning van doelgroep medewerkers en voor de groepsopvang medewerkers zonder kwalificatie die in een kwalificerend traject zitten. Op die manier laat de pedagogische coach kinderbegeleiders groeien en versterkt hun competenties terwijl ze aan de slag zijn in de leefgroepen. Ook voor stagairs en studenten werkplekleren en duaal leren kan de pedagogisch coach een aanspreekpunt zijn. Op die manier worden kinderbegeleiders ontlast in deze opdracht en kunnen ze rekenen op de meerwaarde van stagairs die persoonlijk gecoacht worden.

Profiel van de functie

Kennis

- Je beschikt over een bachelor diploma of gelijkgesteld
- Kennis van (interventie)methodieken, principes en instrumenten van coaching.
- Kennis van ontwikkelingsfasen en ontwikkelingsgebieden van jonge kinderen.
- Kennis van en inzicht in het pedagogisch beleid.

Specifieke functiekenmerken

- Coachende vaardigheden voor het ondersteunen en stimuleren van medewerkers en het geven van sturing in hun doorontwikkeling.
- Mondelinge en schriftelijke vaardigheden voor het uitdragen van het pedagogisch beleid, het overdragen van kennis, informatie en adviezen en het opstellen van coaching plannen.
- Sociale vaardigheden zoals overtuigingskracht, bewaren van de eigen werkhouding en gezagsuitoefening voor het coachen, trainen en begeleiden van medewerkers.
- Sensitief vermogen voor het proactief signaleren van en inspelen op de uiteenlopende knel-en verbeterpunten in de ontwikkeling van medewerker.

Competenties

- **Zelfkennis**
Zelfkennis betekent dat je inzicht hebt in je eigen kunnen. Je kunt een ander namelijk pas goed helpen als je je eigen sterke en zwakke kanten kent.
- **Visie**
Je werkt vanuit een overtuiging en visie op pedagogisch werk. Hieruit blijkt wat voor jou belangrijk is en hoe jij vindt dat een organisatie zich zou moeten ontwikkelen.
- **Motiveren**
Het is niet alleen belangrijk om je opmerkingen helder te verwoorden, je weet ook hoe je mensen moet motiveren.
- **Sensitiviteit**
Je hebt een energieke, positieve manier van vertellen waarmee je mensen weet te enthousiasmeren. Ook als je feedback geeft, doe je dat op een motiverende wijze. Sensitiviteit of inlevingsvermogen is voor een coach onmisbaar. Je houdt rekening met de gevoelens en behoeften van je collega's. Ook toon je respect voor hun persoonlijke werkwijze. Verder is het van belang dat je je snel een beeld kunt vormen van de persoon achter de medewerker. Dit maakt een persoonlijke

benadering mogelijk.

- **Resultaatgerichtheid**

Je hebt altijd een duidelijk doel voor ogen. Je gaat resultaat- en ontwikkelingsgericht te werk om je doel te bereiken.

- **Communicatief vaardig**

Het werk van een pedagogisch coach bestaat voor een belangrijk deel uit communiceren. Je weet hoe je succesvol communiceert op de werkvloer. Drie deelcompetenties die veel worden gevraagd zijn: schriftelijk communiceren, mondeling communiceren en luisteren.

Schriftelijk communiceren

Je kunt je bevindingen helder en scherp opschrijven in je verslagen. Voor collega's die je stuk zonder voorkennis lezen is meteen duidelijk wat je bedoelt.

Mondeling communiceren

Goede mondelinge vaardigheden komen in veel situaties van pas. Zo is het fijn als je opgetogen kunt vertellen over je weekend. Maar in je coachwerk heeft het nog een dimensie. Veel communicatie over de veranderingen die je wilt doorvoeren verloopt namelijk mondeling.

Luisteren

Om samen met collega's een veranderproces te doorlopen moet je hen eerst goed begrijpen. Dit doe je door goed te luisteren naar wat wordt uitgesproken en (in lichaamstaal) wordt uitgedrukt.

- **Analytisch**

Als pedagogisch coach signaleer je het als een werksituatie niet goed verloopt. Vervolgens maak je een analyse om de reden daarvan te achterhalen. Je neemt alle informatie hierin mee: de situatie, het gedrag van een kind, de reactie van de medewerker. Je analytisch vermogen helpt om de situatie 'uit elkaar' te halen en hoofd- en bijzaken te onderscheiden. Je ziet de logische verbanden en krijgt zo zicht op de oplossing.

- **Sociaal vaardig**

Pedagogisch coach is een sociaal beroep. De sociale vaardigheden die je ervoor nodig hebt, zijn: assertiviteit, overtuigen, conflict hanteren en beïnvloeden

Assertiviteit

Assertiviteit is misschien wel de belangrijkste sociale competentie voor dit werk. Assertief zijn, betekent voor jezelf opkomen, maar wel op een manier die past bij de situatie. Zo doe je recht aan de behoeftes, belangen en gevoelens van een ander, zonder aan jezelf voorbij te lopen.

Overtuigen

Om verandering te bereiken heb je overtuigingskracht nodig. Je aanpak van een knelpunt kan misschien juist zijn, maar je moet wel ook de betreffende collega van het nut overtuigen.

Beïnvloeden

Als pedagogisch coach heb je een visie op de kwaliteit op de werkvloer. Om die uit te voeren moet je niet alleen invloed hebben op de werkvloer, maar ook op het management. Je probeert vertrouwen en medewerking voor je ideeën te winnen.